Serie CP220 / CP240
Pantalla de cliente cero

Guía del usuario

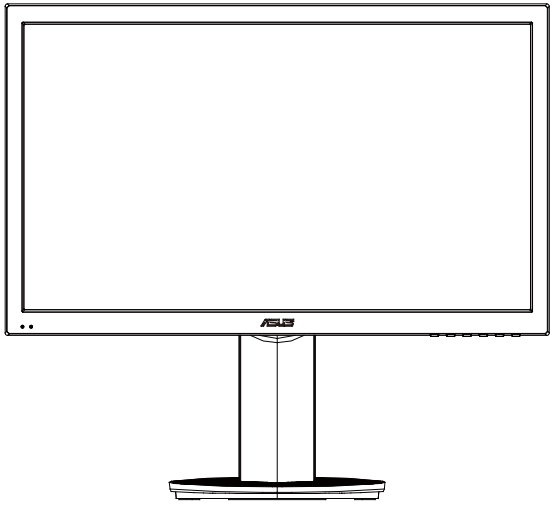


Tabla de contenido

Avisos ..... **iv**

Información de seguridad ..... **v**

Cuidado y limpieza ..... **vi**

1.1 Bienvenido **1-1**

1.2 Contenido del paquete **1-1**

1.3 Montaje de la base de la pantalla **1-2**

1.4 Presentación de la pantalla **1-3**

1.4.1 Parte frontal de la pantalla 1-3

1.4.2 Parte posterior de la pantalla 1-4

1.4.3 Procedimientos iniciales con el sistema cliente 1-5

1.4.4 Comportamiento del indicador de cliente 1-6

2.1 Cómo desmontar el brazo y la base (para el montaje en pared) **2-1**

2.2 Ajuste de la pantalla **2-2**

3.1 Menú en pantalla (OSD) **3-1**

3.1.1 Cómo realizar la reconfiguración 3-1

3.1.2 Presentación de las funciones OSD 3-1

3.2 Configuración del client **3-5**

3.3 Especificaciones **3-11**

3.4 Resolución de problemas (preguntas más frecuentes) **3-12**

3.5 Lista de frecuencias admitidas **3-13**

Copyright© 2013 ASUSTeK COMPUTER INC. Reservados todos los derechos.

Ninguna parte de este manual, incluidos los productos y el software descritos en él, se puede reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación, ni traducir a ningún idioma, de ninguna forma ni por ningún medio, excepto la documentación que el comprador mantiene como copia de seguridad, sin el permiso por escrito de ASUSTeK COMPUTER INC. (“ASUS”).

La garantía del producto o el servicio no se extenderá si: (1) el producto se repara, modifica o altera, a menos que tal reparación, modificación o alteración esté autorizada por escrito por ASUS; (2) el número de serie del producto está deteriorado o se ha extraviado.

ASUS PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN “COMO ESTÁ” SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN NINGÚN CASO ASUS, SUS DIRECTORES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUIDOS LOS DAÑOS CAUSADOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE USO O DATOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO Y CASOS SIMILARES), AUNQUE ASUS HUBIERA RECIBIDO NOTIFICACIÓN DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS QUE SURJAN DE CUALQUIER DEFECTO O ERROR EN ESTE MANUAL O PRODUCTO.

LAS ESPECIFICACIONES E INFORMACIÓN CONTENIDAS EN ESTE MANUAL SE PROPORCIONAN SOLO A TÍTULO INFORMATIVO Y EN CUALQUIER MOMENTO PUEDEN CAMBIAR SIN PREVIO AVISO, Y NO SE DEBEN CONSIDERAR COMO UNA OBLIGACIÓN PARA ASUS. ASUS NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR NINGÚN ERROR O IMPRECISIÓN QUE PUDIERA APARECER EN ESTE MANUAL, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS Y EL SOFTWARE DESCRITOS EN ÉL.

Los productos y nombres de empresas que aparecen en este manual pueden o no ser marcas registradas o propiedad intelectual de sus respectivas compañías y solamente se usan para identificación o explicación y en beneficio de los propietarios sin intención de infringir ningún derecho.

Avisos

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, Federal Communications Commission)

Este dispositivo cumple la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a dos condiciones:

- Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado, hallándose que satisface los límites de un dispositivo digital de Clase B de acuerdo con los requisitos definidos en la Sección 15 de la normativa FCC. Estos límites se establecieron con el fin de proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía en frecuencias de radio y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o colocar en otro lugar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente que se encuentre en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia.

Como socio de Energy Star®, nuestra compañía ha determinado que este producto cumple las directivas de Energy Star® para la eficacia energética.

Declaración del Departamento Canadiense de Comunicaciones

Este aparato digital no supera los límites de la Clase B para emisiones de ruido de radio desde aparatos digitales establecidas en las Normativas de Interferencias de Radio del Departamento Canadiense de Comunicaciones.

Este aparato digital de Clase B cumple la norma canadiense ICES-003.

Advertencia: Este cliente cumple la directiva EMC solamente cuando se utiliza un cable Ethernet apantallado.

Información de seguridad

Use únicamente el modelo de adaptador de CA/CC: EXA1203YH

- Antes de instalar la pantalla, lea atentamente toda la documentación incluida en el paquete.
- Para evitar incendios o descargas eléctricas, no exponga la pantalla a la lluvia ni a la humedad.
- No abra la carcasa de la pantalla. En el interior del mismo hay componentes con voltaje alto y peligroso que puede provocar graves daños personales.
- Si la fuente de alimentación se avería, no intente arreglarla usted mismo. Póngase en contacto con un profesional cualificado o con su proveedor.
- Antes de usar el producto, asegúrese de que todos los cables están correctamente conectados y que los cables de alimentación no están dañados. Si detecta algún daño, póngase en contacto con su distribuidor inmediatamente.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte posterior y superior de la carcasa están pensadas para la ventilación del aparato. No las bloquee. No coloque nunca este aparato cerca de un radiador o fuentes de calor ni sobre ellas a menos que se proporcione la ventilación adecuada.
- La pantalla debe alimentarse solamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación de su domicilio, póngase en contacto con su distribuidor o con la compañía eléctrica local.
- Use el enchufe adecuado que cumpla la normativa eléctrica local.
- No sobrecargue las regletas de enchufes ni los alargadores. Si lo hace, podría provocar fuego o descargas eléctricas.
- Evite el polvo, la humedad y las temperaturas extremas. No coloque la pantalla en un área donde se pueda mojar. Coloque la pantalla en una superficie estable.
- Desenchufe la unidad durante una tormenta o si no la va a utilizar durante un prolongado período de tiempo. Esto protegerá la pantalla de daños provocados por las subidas de tensión.
- Nunca inserte objetos ni derrame líquidos de ningún tipo en las ranuras de la carcasa de la pantalla.
- Para garantizar el funcionamiento correcto, utilice la pantalla solamente con los equipos que cumplan la norma UL, que tengan las tomas de corriente correctamente configuradas y con valores nominales comprendidos entre 100 y 240 VCA.
- La toma de corriente se debe instalar junto al equipo y se debe tener acceso a ella sin ninguna dificultad.
- Si tiene problemas técnicos con la pantalla, póngase en contacto con un profesional cualificado o con su distribuidor.

Cuidado y limpieza

- Antes de levantar o reparar la pantalla, debe desconectar los cables y el cable de alimentación. Siga las técnicas correctas para levantar la pantalla cuando la coloque. Cuando levante o transporte la pantalla, agárrela por los bordes. No levante la pantalla por la base ni el cable de alimentación.
- Limpieza. Apague la pantalla y desenchufe el cable de alimentación. Limpie la superficie de la pantalla con un paño sin pelusas y no abrasivo. Las manchas resistentes se pueden eliminar con un paño humedecido con un producto de limpieza suave.
- No utilice productos de limpieza que contengan alcohol o acetona. Utilice productos adecuados para la limpieza de la pantalla. Nunca rocíe productos de limpieza directamente en la pantalla, ya que pueden gotear dentro de esta y causar descargas eléctricas.

Los siguientes síntomas son normales en la pantalla:

- Debido a la naturaleza de la luz fluorescente, la pantalla puede parpadear durante el uso inicial. Apague el interruptor de alimentación y vuelva a encenderlo para asegurarse de que el parpadeo desaparece.
- Puede detectar un brillo ligeramente irregular en la pantalla dependiendo del patrón de escritorio que utilice.
- Cuando la misma imagen se muestra durante horas, una imagen remanente de la pantalla anterior puede mantenerse en pantalla al cambiar de imagen. La pantalla se recuperará lentamente. Si no es así, apague el interruptor de alimentación durante varias horas.
- Cuando la pantalla se quede en blanco, parpadee o ya no funcione, póngase en contacto con su distribuidor o centro de servicio para repararla. No trate de reparar la pantalla usted mismo.

Convenciones utilizadas en esta guía

ADVERTENCIA: información para evitar daños personales al intentar completar una tarea.

PRECAUCIÓN: información para evitar daños en los componentes al intentar completar una tarea.

IMPORTANTE: información que DEBE seguir para completar una tarea.

NOTA: sugerencias e información adicional que ayudan a completar una tarea.

Dónde encontrar más información

Consulte las siguientes fuentes para obtener información adicional y las actualizaciones del software.

1. **Sitios Web de ASUS**

   Los sitios Web de ASUS en todo el mundo proporcionan información actualizada del hardware y los productos de software de ASUS. Consulte el sitio Web http://www.asus.com

2. **Documentación opcional**

   El paquete del producto puede incluir documentación opcional que puede haber agregado su distribuidor. Estos documentos no forman parte del paquete estándar.

1.1 Bienvenido

Gracias por adquirir este pantalla ASUS®.

La última pantalla de ASUS proporciona una imagen más nítida, clara y brillante, además de una gran cantidad de funciones que mejoran la experiencia de visualización.

¡Con estas funciones, disfrutará de la comodidad y la experiencia visual agradable que proporciona la pantalla!

1.2 Contenido del paquete

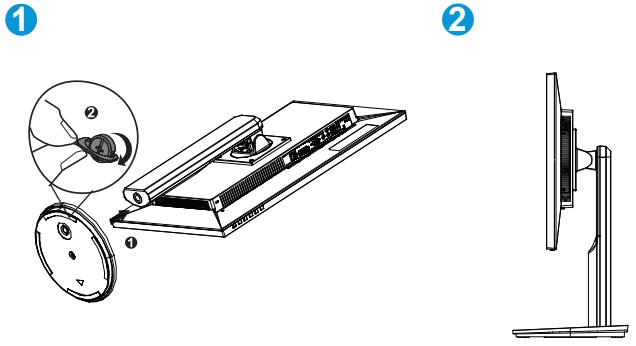
Compruebe que el paquete contiene los siguientes artículos:

- ✓ Pantalla
- ✓ Base y tornillo de la pantalla
- ✓ Guía de inicio rápido
- ✓ Tarjeta de garantía
- ✓ Cable de alimentación
- ✓ Adaptador
- ✓ Cable DVI
- ✓ Cable VGA

- Si alguno de los artículos anteriores falta o está dañado, póngase en contacto son su distribuidor inmediatamente.

1.3 Montaje de la base de la pantalla

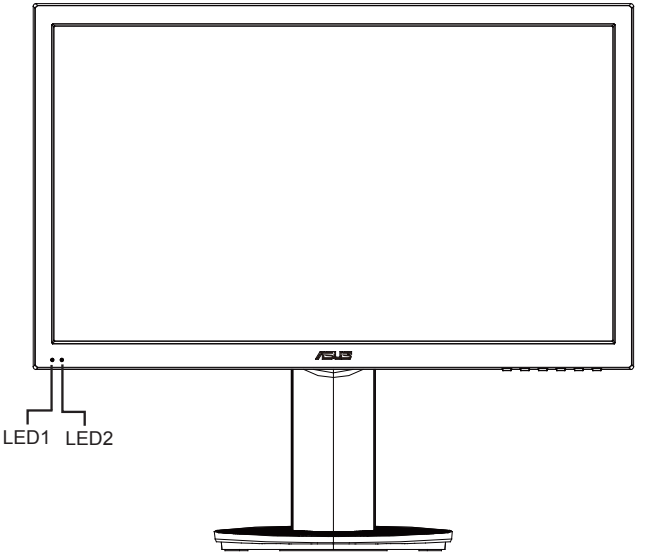
1. Acople la base al brazo y fíjela con el tornillo para que ambas piezas queden firmemente unidas. Puede apretar fácilmente el tornillo con los dedos.
2. Ajuste el monitor con el ángulo que le resulte más cómodo.



- Es recomendable que cubra la superficie de la mesa con un paño suave para no dañar la pantalla.

1.4 Presentación de la pantalla

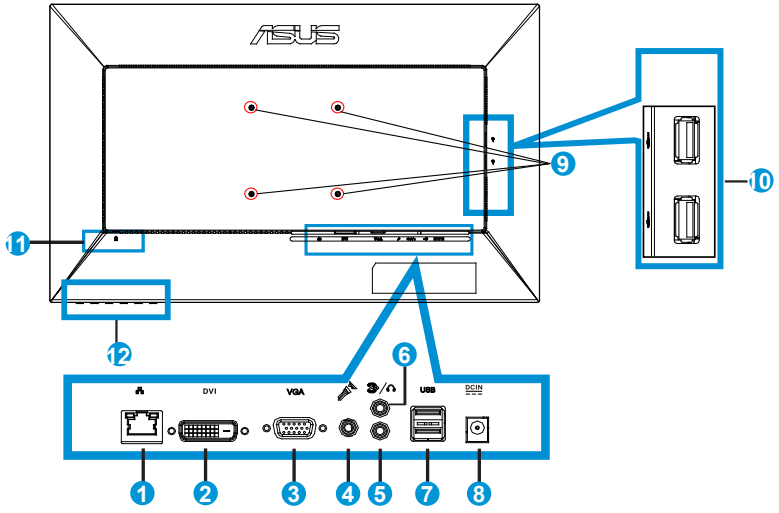
1.4.1 Parte frontal de la pantalla



1. Indicador LED de cliente:
   - Estos son los colores del indicador LED de cliente.
2. Indicador de encendido:
   - Estos son los colores de los indicadores de encendido:

	Estado	Descripción
LED1	Blanco	Alimentación de cliente conectada
LED1	Ámbar	Alimentación desconectada y Reactivación en LAN / Reactivación en USB
LED2	Blanco	Conexión con escritorio virtual

1.4.2 Parte posterior de la pantalla



1. RJ45
2. Conector DVI
3. Conector VGA
4. Entrada de micrófono
5. Conector de entrada de audio
6. Salida de auriculares
7. Conector USB
8. Conector de entrada de alimentación
9. Orificios para los tornillos de los puntos de montaje
10. Conector USB
11. Bloqueo Kensington
12. Teclas de control

1.4.3 Procedimientos iniciales con el sistema cliente

Elemento	Tecla	Descripción
⏻	Encendido/ apagado	Presione este botón para encender y apagar el monitor.
⇄	Selección de entrada	Presione este botón para seleccionar una fuente de entrada diferente.
☀ / ▲	Brillo y Subir	Brillo/Presione este botón para aumentar el valor numérico de la función seleccionada.
MENU	Menú	Presione este botón para entrar en el menú OSD.
◀ / ▼	Volumen y Bajar	Volumen/Presione este botón para reducir el valor numérico de la función seleccionada.
A / ⮌	SINTONIZACIÓN AUTOMÁTICA y Volver	SINTONIZACIÓN AUTOMÁTICA/Volver a la selección anterior.
🖧	Conexión (LED)	Conexión con el servidor.
💻	Cliente (LED)	LED en blanco mientras el cliente está encendido.
		LED en ámbar mientras el cliente está apagado/ reactivación en LAN o reactivación en USB habilitada.

Botón	Fuente	Función	Descripción
*SINTONIZACIÓN AUTOMÁTICA y Volver	VGA	Ajuste automático	En fuente VGA (>2 segundos)
		Conmutador de modo Splendid	En fuente VGA para una pulsación corta. (<2 segundos)
	Cliente	Conexión instantánea	Presionar brevemente en la interfaz de usuario de inicio de sesión (<2 segundos).
		Salir del menú OSD. Presionar brevemente para desconectar, apagar la estación de trabajo o cancelar.	Presionar brevemente en la sesión de host (<2 segundos).
		Desconectar y volver a la interfaz de usuario de inicio de sesión.	Presionar brevemente en la sesión de servidor (<2 segundos).

1.4.4 Comportamiento del indicador de cliente

Estado	ALIMENTACIÓN	CONEXIÓN	Cliente
Alimentación conectada	Blanco	Apagado	Blanco
Alimentación desconectada	Apagado	Apagado	Apagado
Alimentación conectada y conexión con escritorio virtual	Blanco	Blanco	Blanco
Alimentación desconectada y Reactivación en LAN	Ámbar	Apagado	Ámbar
Alimentación desconectada y Reactivación en USB	Ámbar	Apagado	Ámbar
Alimentación conectada a alimentación desconectada y Reactivación en USB	Blanco (parpadeo durante 12 s y luego apagado)/ Ámbar (siempre encendido)	Blanco (encendido durante 12 s y luego apagado)	Blanco (parpadeo durante 12 s y luego apagado)/Ámbar (siempre encendido)

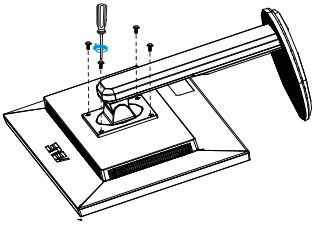
2.1 Cómo desmontar el brazo y la base (para el montaje en pared)

Para desmontar el brazo y la base.

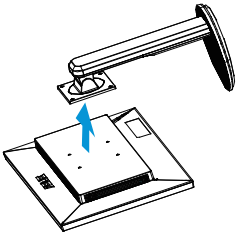
1. Desconecte los cables de alimentación y señal. Coloque la parte frontal del monitor boca abajo y con cuidado sobre una mesa despejada.
2. Con sus dedos, extraiga suavemente la placa que cubre el cuello de la base. Utilice un destornillador para quitar los cuatro tornillos que fijan la base al monitor.
3. Desmonte la base del monitor.

- Es recomendable que cubra la superficie de la mesa con un paño suave para no dañar la pantalla.
- Sujete la base mientras quita los tornillos.

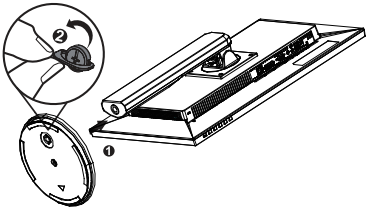
❶



❷



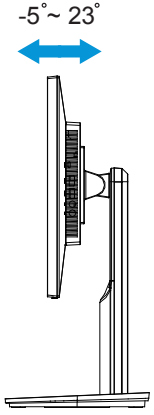
❸



- El kit de montaje en pared (100 x 100 mm) no se incluye con el producto.
- Utilice solamente el soporte para instalación en pared homologado por UL que aguante un peso o carga mínima de 14 kg (tamaño de los tornillos: M4 x 10 mm).

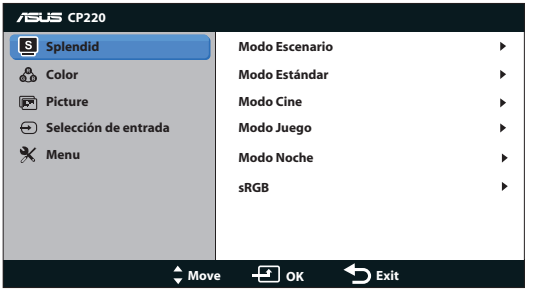
2.2 Ajuste de la pantalla

- Para conseguir la mejor visualización posible, es recomendable mirar a toda la superficie de la pantalla y, a continuación, ajustarla en el ángulo que le resulte más cómodo.
- Sujete la base para impedir que la pantalla se caiga cuando cambie el ángulo.
- Puede ajustar el ángulo de la pantalla entre -5˚ y 23˚.



3.1 Menú en pantalla (OSD)

3.1.1 Cómo realizar la reconfiguración

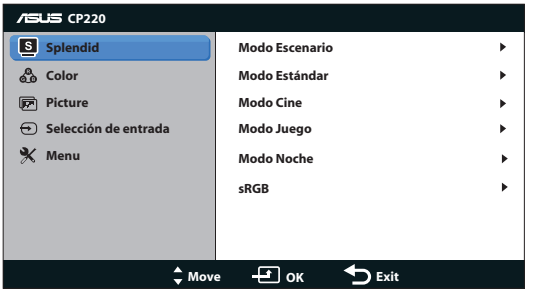


1. Pulse el botón MENU para activar el menú OSD.
2. Presione el botón ▼ y ▲ para recorrer las funciones. Pulse el botón OK (Aceptar) para resaltar y activar la función que desee. Si la función seleccionada tiene un submenú, pulse de nuevo los botones ▼ y ▲ para recorrer el submenú. Pulse el botón OK para resaltar y activar la función del submenú que desee.
3. Presione el botón ▼ y ▲ para cambiar la configuración de la función seleccionada.
4. Para salir del menú OSD, pulse de nuevo el botón MENU. Repita los pasos 2 y 3 para ajustar cualquier otra función.

3.1.2 Presentación de las funciones OSD

1. Splendid

Esta función contiene seis funciones secundarias que puede seleccionar según sus preferencias. Cada modo tiene la opción Reiniciar que permite mantener la configuración o recuperar el modo preestablecido.

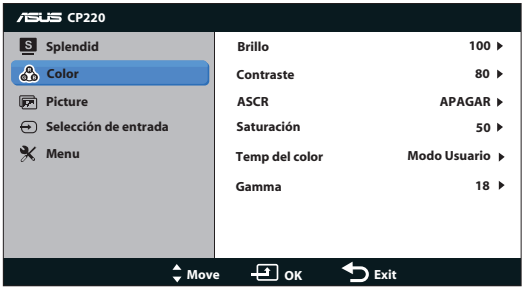


- **Modo Escenario**: Se trata de la mejor elección para visualización de fotografías de paisajes con la tecnología de inteligencia de vídeo SPLENDID™.
- **Modo Estándar**: Se trata de la mejor elección para editar documentos con la tecnología de inteligencia de vídeo SPLENDID™.
- **Modo Cine**: Se trata de la mejor elección para ver películas con la tecnología de inteligencia de vídeo SPLENDID™.
- **Modo Juego**: Se trata de la mejor elección para ejecutar juegos con la tecnología de inteligencia de vídeo SPLENDID™.
- **Modo Noche**: Se trata de la mejor elección para ejecutar juegos con escenas oscuras o ver películas con la tecnología de inteligencia de vídeo SPLENDID™.
- **sRGB**: se trata de la mejor elección para ver fotografías y gráficos desde PCs.

- En el Modo Usuario de la Temp del color, el usuario puede configurar el valor del color primordial R (rojo), V (verde) y A (azul), que oscila de 0 a 100.

2. Color

Esta función permite seleccionar el color de la imagen que desea.



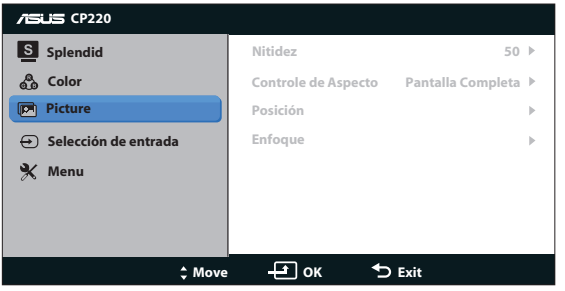
- **Brillo**: El intervalo de ajuste está comprendido entre 0 y 100. También puede activar esta función con el botón de acceso directo ☀/▲.
- **Contraste**: El intervalo de ajuste está comprendido entre 0 y 100.
- **ASCR**: permite ajustar las posiciones horizontal (Posición-H) y vertical (Posición-V) de la imagen procedente de una entrada VGA. El intervalo de ajuste está comprendido entre 0 y 100.
- **Saturación**: El intervalo de ajuste está comprendido entre 0 y 100.
- **Temp del color**: contiene tres modos de balance de blancos predefinidos (D50, D65 y 9300K) y Modo Usuario.
- **Gamma**: El intervalo de ajuste del valor gamma de la escala de grises oscila entre 18, 2,2 y 2,5.

- La opción Fase ajusta la fase de la señal del reloj de píxeles. Con un ajuste de fase intenso, la pantalla muestra perturbaciones horizontales.
- La opción Frecuencia (frecuencia de píxeles) controla el número de píxeles explorados por barrido horizontal. Si la frecuencia no es correcta, la pantalla mostrará bandas verticales y la imagen no será proporcional.

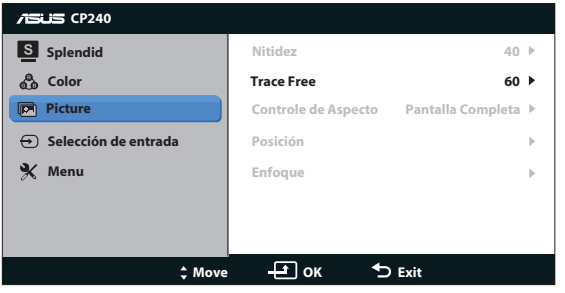
3. Picture (Imagen)

Desde este elemento de menú puede ajustar las siguientes opciones: Controle de Aspecto, Over Scan, Posición (solamente VGA) y Enfoque (solamente VGA).

CP220:



CP240:



- **Nitidez**: permite ajustar la nitidez de la imagen. El intervalo de ajuste está comprendido entre 0 y 100.
- **Trace Free**: permite acelerar el tiempo de respuesta mediante la tecnología Over Drive. El intervalo de ajuste está comprendido entre 0 (más lento) y 100 (más rápido) (solo para el modelo CP240).
- **Controle de Aspecto**: Ajuste la relación de aspecto en “Pantalla Completa” o “4:3”.
- **Posición**: permite ajustar las posiciones horizontal (Posición-H) y vertical de la imagen (Posición-V). El intervalo de ajuste está comprendido entre 0 y 100 (sólo disponible para la entrada VGA).

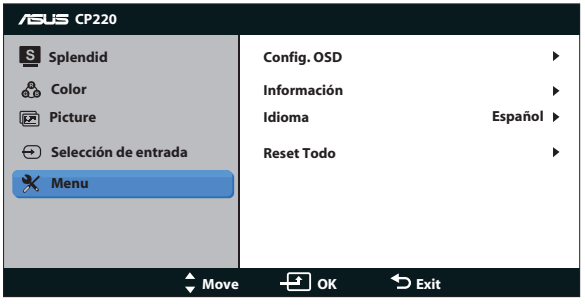
- **Enfoque**: permite reducir el ruido de las líneas horizontales y verticales de la imagen ajustando los parámetros Fase y Frecuencia por separado. El intervalo de ajuste está comprendido entre 0 y 100 (sólo disponible para la entrada VGA).

4. Selección de entrada

Seleccione la fuente de entrada entre VGA y la señal de entrada de fuente de cliente.

5. Menu (Menú)

Permite ajustar la configuración del sistema.

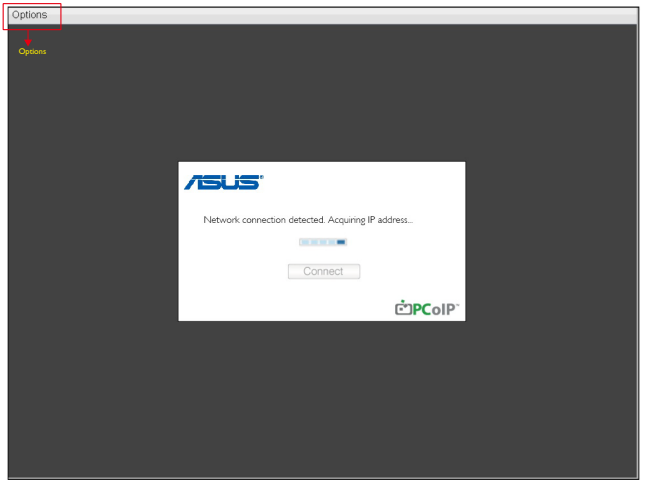


- **Config. OSD**: Para ajustar las opciones Temporizador OSD, DDC/CI, Transparencia e Indicador de encendido.
- **Información**: muestra la configuración de la pantalla.
- **Idioma**: permite seleccionar el idioma del menú OSD. Las opciones disponibles son: inglés, francés, alemán, español, italiano, holandés, ruso, chino tradicional, chino simplificado, japonés, persa, tailandés, indonesio, polaco, turco, portugués, checo, croata, húngaro, rumano y coreano.
- **Reset Todo**: seleccione “Sí” para revertir los valores predeterminados de fábrica en toda la configuración.

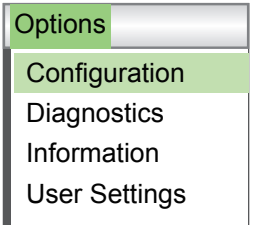
3.2 Configuración del client

1. Encienda la alimentación y presione para seleccionar [Client] como fuente de entrada.

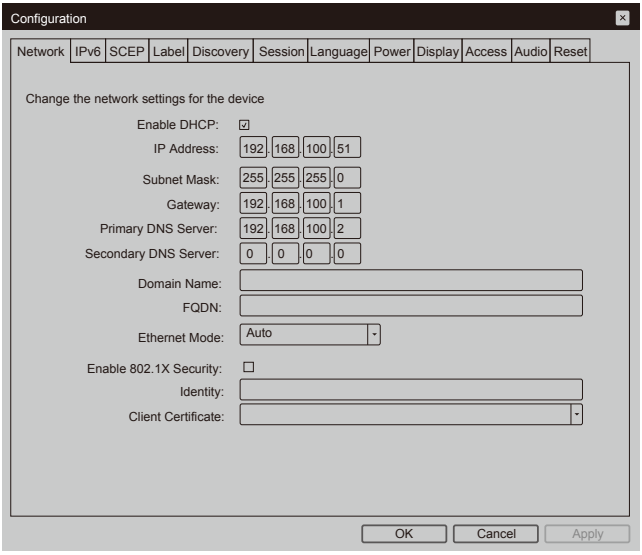
2. Inicie sesión en el widget Client. Haga clic en “[Options]” (Opciones) en la esquina superior izquierda.



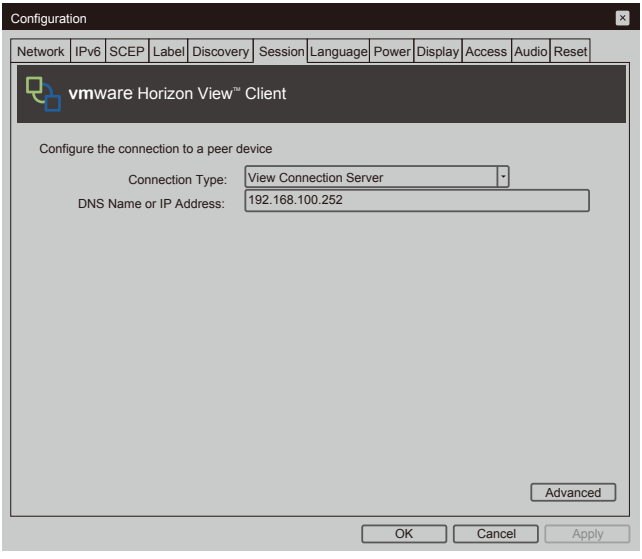
3. Seleccione “[Options]” (Opciones) --> “[Configuration]” (Configuración).



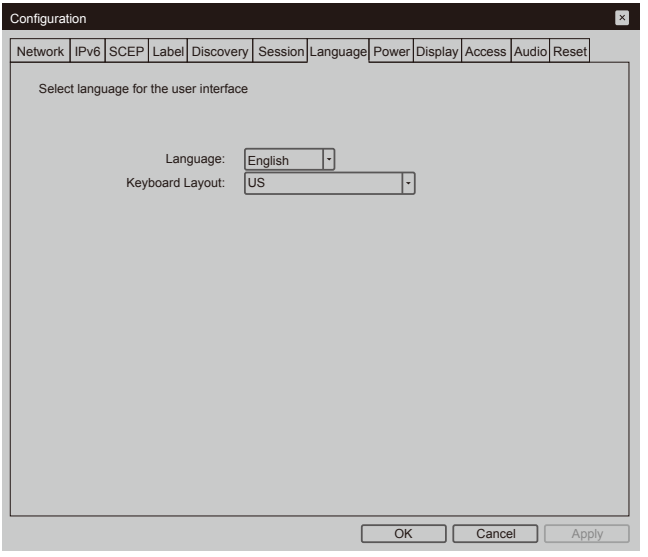
4. Entre en “[Configuration]” (Configuración) --> [Network] (Red) y seleccione “Enable DHCP” (Habilitar DHCP).



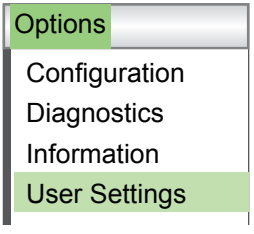
5. Seleccione la hoja [Session] (Sesión) y especifique la información correspondiente en el campo “DNS Name or IP Address” (Nombre DNS o dirección IP). A continuación, haga clic en “Apply” (Aplicar) para que la información especificada surta efecto.



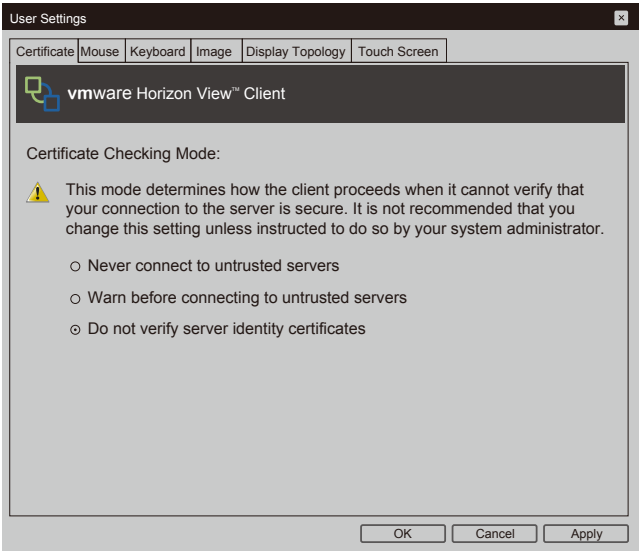
6. Seleccione la hoja [Language] (Idioma) y elija el idioma que prefiera. A continuación, haga clic en “Apply” (Aplicar) para que la información especificada surta efecto.



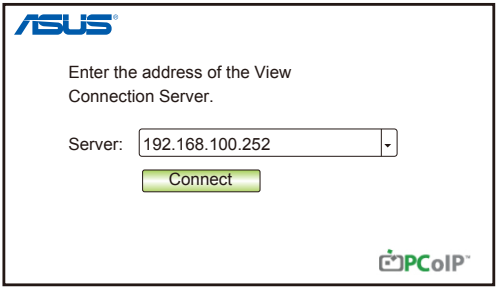
7. Seleccione [OK] (Aceptar) para salir del cuadro de diálogo [Configuration] (Configuración).
8. Regrese al menú principal. Seleccione [Options] (Opciones) en la esquina superior izquierda y vaya a [User settings] (Configuración del usuario).



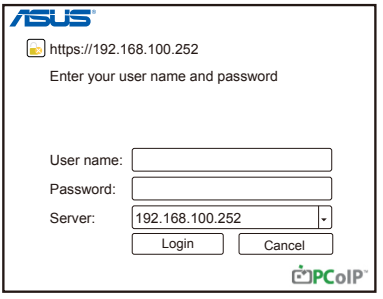
9. Seleccione la hoja [Certificate] (Certificado), elija un elemento y una configuración y, a continuación, haga clic en [OK] (Aceptar).



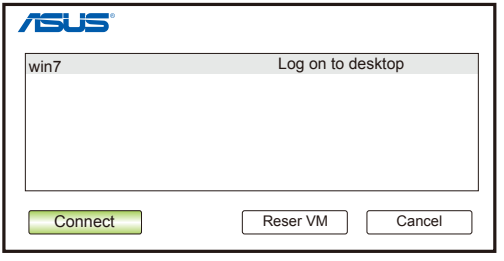
10. Enlace con la dirección IP del servidor y especifique la interfaz de conexión. Por último, haga clic en [Connect] (Conectar).



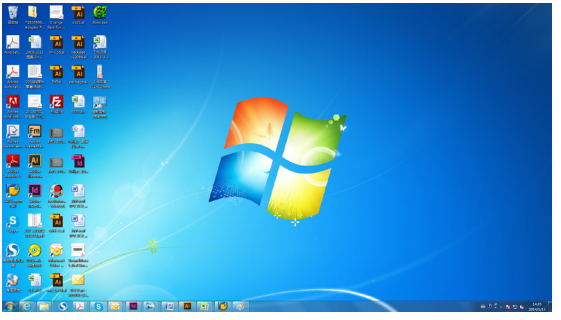
11. Escriba la información correspondiente en los campos “User name” (Nombre de usuario) y “Password” (Contraseña). A continuación, haga clic en [Login] (Iniciar sesión).



12. Haga clic [Connect] (Conectar).



13. Entre en la interfaz del client.



14. En el escritorio, seleccione “Start” (Iniciar) y elija “Logout” (Cerrar sesión) para salir del client.

3.3 Especificaciones

Modelo	CP220	CP240
Tamaño del panel	21,5" (54,61 cm)	23,8" (60,47 cm)
Resolución máxima	1920 x 1080	1920 x 1080
Brillo (típ.)	250 cd/m^2	250 cd/m^2
Relación de contraste intrínseco (típ.)	1000:1	1000:1
Ángulo de visualización (CR≧10)	160° (V), 170° (H)	178° (V), 178° (H)
Colores de visualización	16,7 M	16,7 M
Tiempo de respuesta (típ.)	5 ms	5 ms, (gris a gris)
Entrada D-Sub	Sí	Sí
Consumo en estado de ENCENDIDO	Modo ACTIVADO: < 50 W*	Modo ACTIVADO: < 50 W*
Nota	*Se basa en el estándar Energy Star 6.0	*Se basa en el estándar Energy Star 6.0
Altavoz	Sí	Sí
Micrófono	Sí	Sí
Auriculares	Sí	Sí
Modo de ahorro de energía	< 6 W	< 6 W
Modo de apagado	< 0,5 W	< 0,5 W
Inclinación	de -5° a +23°	de -5° a +23°
Puntos de montaje	100 mm x 100 mm	100 mm x 100 mm
Dimensiones físicas (LxAxF)	523,2 x 497,0 x 224,8 mm	567,60 x 517,15 x 244,81 mm
Dimensiones de la caja (LxAxF)	654 x 397 x 176 mm	685 x 421 x 179 mm
Peso neto (estimado)	5,3 kg	6,0 kg
Peso bruto (estimado)	7,6 kg	8,5 kg
Voltaje nominal	100~240 VCA (externa)	100~240 VCA (externa)
Procesador	SCALER TERA2321 FCBGA-396	
ROM	FLASH MX25L25635FMI-10G 256 MB SOP-16	
RAM	DRAM H5TQ2G63D(F)FR-H9C/MT41J128M16JT-107G-K 2 Gb x 2	
Solución de client	Vmware	

3.4 Resolución de problemas (preguntas más frecuentes)

Problema	Solución posible
El indicador LED de alimentación no se ENCIENDE	• Presione el botón ⏻ para comprobar si el monitor se encuentra en el modo ENCENDIDO. • Compruebe si el cable de alimentación está correctamente conectado al monitor y a la toma de corriente.
El LED de alimentación se ilumina en ámbar pero no se muestra ninguna imagen en la pantalla	• Compruebe si el monitor y el equipo se encuentran en el modo ENCENDIDO. • Asegúrese de que el cable de señal está correctamente conectado al monitor y al equipo. • Inspeccione el cable de señal y asegúrese de que no hay ningún contacto doblado. • Conecte el equipo a otro monitor disponible para comprobar si dicho equipo funciona correctamente.
La imagen de la pantalla es demasiado clara o demasiado oscura	• Ajuste los parámetros Contraste y Brillo mediante el menú OSD.
La imagen de la pantalla no está centrada o no tiene el tamaño adecuado	• Presione el botón ⏏ / ⮌ durante dos segundos para ajustar automáticamente la imagen. • Ajuste los parámetros Posición-H o Posición-V mediante el menú OSD.
La imagen de la pantalla bota o hay un efecto de onda en dicha imagen	• Asegúrese de que el cable de señal está correctamente conectado al monitor y al equipo. • Aleje los dispositivos eléctricos que puedan estar causando interferencia.
La imagen de la pantalla presenta defectos de color (el blanco no parece blanco)	• Inspeccione el cable de señal y asegúrese de que no hay ningún contacto doblado. • Restablezca el dispositivo mediante el menú OSD. • Ajuste la configuración de color R/G/B o seleccione Temp del Color mediante el menú OSD.
La imagen de la pantalla se muestra borrosa o confusa	• Presione el botón ⏏ / ⮌ durante dos segundos para ajustar automáticamente la imagen (solamente para el modo VGA). • Ajuste los parámetros Fase y Frecuencia mediante el menú OSD.
No hay sonido o este es muy bajo	• Asegúrese de que el cable de audio está correctamente conectado a la pantalla. • Ajuste la configuración del volumen tanto en la pantalla como en el equipo. • Asegúrese de que el controlador de la tarjeta de sonido del equipo está correctamente instalado y activado.

3.5 Lista de frecuencias admitidas

Frecuencias admitidas en los modos VESA/IBM (entradas D-SUB)

Resolución	Tasa de actualización	Frecuencia horizontal
640 x 350	70Hz	31,469KHz
640 x 480	60Hz	31,469KHz
640 x 480	67Hz	35KHz
640 x 480	75Hz	37,5KHz
720 x 400	70Hz	31,469KHz
800 x 600	56Hz	35,156KHz
800 x 600	60Hz	37,879KHz
800 x 600	72Hz	48,077KHz
800 x 600	75Hz	46.875 KHz
848 x 480	60Hz	31,02KHz
1024 x 768	60Hz	48,363KHz
1024 x 768	70Hz	56,476KHz
1024 x 768	75Hz	60,023KHz
1152 x 864	75Hz	67,5KHz
1280 x 720	60Hz	44,772KHz
1280 x 800	60Hz	49,702KHz
1280 x 960	60Hz	60KHz
1280 x 1024	60Hz	63,981KHz
1280 x 1024	75Hz	79,976KHz
1366 x 768	60Hz	47,712KHz
1440 x 900	60Hz	55,935KHz
1680 x 1050	60Hz	65,29KHz
1680 x 1050	60Hz	64,674KHz
1920 x 1080	60Hz	67,5KHz
1920 x 1080	60Hz	66,587 KHz

*** Los modos que no figuran en las tablas anteriores puede que no sean compatibles. Para conseguir la resolución óptima, es recomendable que elija uno de los modos que figuran en dichas tablas.**